

**云顶邮轮集团率先公布新冠疫情邮轮防控细则**  
**树立行业疫情应对新标准 打造邮轮安全卫生新常态**  
保障健康出「邮」环境 守护无忧海上假期

**2020年4月7日，香港** – 自新冠疫情爆发以来，云顶邮轮集团第一时间在旗下星梦邮轮及丽星邮轮船队落实最高标准的卫生防疫措施，并持续开展船上深度消杀清洁工作。为增进公众对邮轮防控的了解，云顶邮轮集团近日披露全新新冠疫情邮轮防控细则，覆盖船上正在进行的持续消杀清洁措施，以及复航后将进行的行前筛查、客房区域、公共区域、食物卫生、休闲娱乐活动、船员防护等各方面的防控措施，以此树立邮轮行业疫情应对新标准，为复航做好积极准备，其中部分措施亦将成为未来邮轮运营的常态化操作，推动邮轮旅游安全性的进一步提升。

云顶邮轮集团总裁朱福明先生表示：“旅客及船员的安全和健康一直是我们的首要考虑。经过这次疫情的冲击，相信旅客及船员的防疫意识、安全意识都在提高，对邮轮的安全性、防疫能力也有更高的心理预期。作为邮轮公司来说，我们有责任主动作出举措，满足旅客不断提升的心理要求、逐步消除公众疑虑。在疫情发生以后，我们在积极应对的基础上，已第一时间对船上已有的防控流程和应急响应机制进行了审核和评估，根据新冠疫情的传播特点制定了一套全新、全面的邮轮防控细则。同时，在停航期，我们亦对员工展开了有针对性的培训，以便更好地贯彻落实高效防疫措施以及在复航后更有效地开展旅客服务，打造邮轮安全、健康运营的新常态。”

“此次公布新冠疫情邮轮防控细则，我们希望能够以公开、透明的态度增加公众对邮轮防控的了解，在一定程度上消解公众对邮轮安全性的担忧，为行业恢复注入信心。比如在公众较为关心的新风系统上，云顶邮轮集团旗下船队均可实现客房及公共区域 100%室外新鲜空气循环，保持新鲜空气恒定流通；且船上医疗中心设有隔离室，部分客房亦可在必要时转换为隔离室等。”朱福明先生补充道。

与此同时，为了让旅客能更灵活地计划行程，云顶邮轮集团亦推出了「随心出游」灵活退改政策，提高退改政策弹性，鼓励旅客随心预订、安心出游。于2020年10月30日前预订了星梦邮轮或丽星邮轮行程的旅客可于行程启航至少48小时前取消行程，已付之所有费用将可以全额退回至邮轮信用额度，用作预定2021年3月31日前出发之任何星梦邮轮及丽星邮轮航次。

另外，在此次新冠疫情邮轮防控细则基础上，云顶邮轮集团将联合中国交通协会邮轮游艇分会（CCYIA）进一步推出《邮轮行业新冠肺炎防控与应急响应白皮书》，针对突发公共卫生事件构建科学、实用的风

险评估方法及应急响应程序，在防控措施及应急响应机制上形成行业一体化规范，全方位保障健康出「邮」环境，让每一位旅客放心开启海上假期。

中交协邮轮游艇分会（CCYIA）常务副会长兼秘书长郑炜航先生表示：“新冠疫情对全球邮轮业的影响较大，CCYIA 倡议邮轮业界在未来两三年内多方式、多渠道开展邮轮安心行动，消除广大旅客对邮轮的担心和恐慌，重新树立起旅客对邮轮这一独特休闲旅游方式的信心。云顶邮轮集团是全球率先梳理出新冠疫情邮轮防控细则的邮轮公司，意义重大。CCYIA 将与云顶邮轮共同努力，在卫生、检疫部门的支持指导下，积极推广这一细则，争取成为全球邮轮旅游公共卫生方面的共同标准，这也是邮轮安心行动的措施之一。”

亚洲邮轮码头协会（ACTA）亦对云顶邮轮集团发布新冠疫情邮轮防控细则、倡议树立行业疫情应对新标准的努力表示肯定，协会主席新加坡邮轮中心表示：“亚洲邮轮码头协会及所属成员码头，包括日本、韩国、马来西亚、新加坡、越南和台湾地区等，将响应云顶邮轮集团号召推动实施有关防控程序。”

### **新冠疫情邮轮防控核心措施节选：**

#### **I. 登船&离船**

- a. 所有人员登船前须进行健康申报和体温检测（旅行出行历史记录/高危地区过境记录/高危地区人员接触史/实时身体健康状况）
- b. 登船舷梯口及廊桥配备红外线体温监测仪
- c. 登船舷梯及登船通道进行高频次消杀清洁
- d. 对所有登船人员相关旅行证件进行严格检查
- e. 旅客可通过在线值船系统，获取分时段登船通行证，快速办理登船流程，减少码头等待集聚
- f. 增加邮轮上下船集合点数量，错峰错时安排旅客离船
- g. 配合当地港口检疫和卫生部门进行进一步安全检查

#### **II. 客房区域**

- a. 客房全面提高消杀清洁等级并使用专业医用级消毒剂进行消杀清洁，具体如下：
  - i. 客房和客房通道擦拭消杀清洁，2次/天
  - ii. 空置客房和客房通道雾化消毒
- b. 客房浴室使用专用碱性清洁剂和消毒剂进行消杀清洁

- c. 及时处理客房遗留食物防止食物变质滋生微生物和细菌
- d. 及时更换客房床品并对床品进行专业清洁和高温杀毒
- e. 在下水道中注入稀释消毒剂，保证管道畅通避免滋生细菌病毒
- f. 如有人员生病，依据标准清洁消杀操作流程并使用专业医用级消毒或雾化消杀方式妥善处理。

### **III. 公共区域**

- a. 全船公共区域均采用专业医用级消毒剂进行清洁，雾化和擦拭双重消杀清洁  
适用范围及频次：
  - 电梯轿厢：2 小时/次
  - 公共区域设施设备：2-10 次/天
  - 水疗中心区域设施：2 次/天
  - 其他区域：根据实际情况提高消杀频次
- b. 公共区域提升消杀清洁频次，2-4 次/日，对高频接触面（包含电梯按钮、门把手、扶梯把手、扶手栏杆、桌面等）在繁忙时段(登离船，岸上观光上下船，用餐时段) 进行每小时一次或更高频次的消杀清洁
- c. 使用高性能中性地板清洁剂对全船地板进行高频次消杀清洁
- d. 公共区域广泛放置消毒免洗洗手液，在主要通道和场所入口，服务人员主动提供洗手液并提醒旅客使用

### **IV. 食品卫生**

- a. 餐厅、酒吧和后厨等餐饮区域结束营业后进行专业消杀清洁，3 次/日
- b. 旅客进入餐饮场所前，建议在各个餐饮场所出入口使用免洗洗手液进行清洁消毒
- c. 安排旅客分时分区用餐，并按需提供一次性餐具
- d. 暂停自助取餐服务，由穿戴口罩和一次性手套的船员协助取餐
- e. 严禁采购使用野生动物及其制品
- f. 禁用来自疫区及高危地区的食品，严格执行采购标准，保证采运安全

### **V. 活动演出篇**

- a. 剧院每场演出前后均进行消杀清洁，3D 眼镜（如配备）派发前/使用后须进行专业清洁消毒

- b. 儿童活动区游乐设备及玩具均使用专业医用级消毒剂消杀清洁 2 次/天，或每次使用后均进行消杀清洁
- c. 免税商店及娱乐场所开放前后均使用专业医用级消毒剂消杀清洁，2 次/天
- d. 所有娱乐游艺场设备使用前，均用专业医用级消毒剂进行消杀清洁，2 小时/次
- e. 活动场所及剧院客流密度严格控制在 50%以下，观众须保持安全间距
- f. 娱乐区域和活动场所进出口处配备免洗洗手液
- g. 岸上观光旅游大巴载客量须低于 50%，且进行高频次消毒清洁（依据世界卫生组织指导及相关培训）
- h. 水疗中心和健身房设施在每位旅客使用前后进行消杀清洁

## **VI. 新风系统**

- a. 客房及公共区域均配备 100%新鲜室外空气循环系统
- b. 全面深入检查及清洁空气过滤器和冷却器

## **VII. 医疗设施**

- a. 医疗中心设有隔离病房
- b. 污染医疗物品及病患弃物均按照安全健康操作标准统一密封处理
- c. 设置废弃口罩收集点统一处理防护用品
- d. 使用专业医用级消毒剂对医用垃圾桶进行高频消杀清洁，2 次/天

## **VIII. 船员防护篇**

- a. 实行全体船员动态体温检测，2 次/日/人
- b. 全体服务人员须佩戴口罩；
- c. 客房和餐饮部员工还另须穿戴一次性手套。
- d. 特需人员在必要时须穿着防护服和护目镜。 所有人员应使用抗菌洗手液在流动活水中洗手不少于 20 秒
- e. 医疗隔离区参与疑似病例高危工作的相关人员必须：
  - i. 穿戴足够的个人防护用品（面罩，护目镜，一次性手套和可弃式外衣）
  - ii. 上班前后遵循正确的洗手习惯
  - iii. 每天及时更新个人健康信息
- f. 加强相关船员健康安全措施培训和信息普及
- g. 减少邮轮间或者地区间船员更替



云顶邮轮集团重申旗下船队均以旅客及船员的安全和健康为首要原则，将继续贯彻落实最高级别的新冠疫情邮轮防控细则，全力保障所有旅客的身心健康，助力邮轮行业从此次疫情的冲击中恢复。在全方位防控措施下，复航后旅客可放心享受甲板上的阳光微风和船上所有娱乐休闲活动，开启无忧海上假期。

*\*详情请分别参考附件星梦邮轮、丽星邮轮邮轮防控要点揭秘*

**如有查询，请联络：**

云顶邮轮集团

潘基乐

(852) 2378 2086 / (852) 5361 0241

[edith.poon@gentingcruiselines.com](mailto:edith.poon@gentingcruiselines.com)

冯茵洁

(852) 2378 5787 / (852) 5636 1586

[june.feng@gentingcruiselines.com](mailto:june.feng@gentingcruiselines.com)

###

**关于云顶邮轮集团**

云顶邮轮集团隶属于云顶香港有限公司，旗下拥有丽星邮轮、星梦邮轮及水晶邮轮三个各具特色的邮轮品牌，为旅客提供现代化以至顶级奢华的邮轮假期，并将创新的邮轮体验延伸至空中。

丽星邮轮率先于 1993 年开始运营区内航线，并以发展亚太区成为国际邮轮目的地为理念。目前，丽星邮轮继续透过旗下邮轮(「双子星号」、「宝瓶星号」、「双鱼星号」及「大班」) 引领区内现代化邮轮市场的发展。

星梦邮轮成立于 2015 年，致力为旅客提供区内最高水准的服务及最宽敞舒适的海上居停。旗下专为中国及亚洲市场而设的邮轮「云顶梦号」及「世界梦号」已相继于 2016 年 11 月及 2017 年 11 月启航。星梦邮轮品牌完美融合中西元素，为旅客带来独特的海上旅游享受。「探索梦号」已于 2019 年 4 月启航，带领品牌向全球拓展。星梦邮轮亦已于德国展开旗下两艘「环球级」邮轮的建造工程，首艘新邮轮将于 2021 年加入星梦邮轮船队。

**GENTING**  
CRUISE LINES  
云顶邮轮集团

世界顶级旅游品牌水晶旗下产品跨越海陆空，并以划时代的创新方式重新定义奢华旅行概念。品牌在水晶邮轮的基础上，推出了水晶河川邮轮、水晶极地破冰级游艇、水晶航空及水晶豪华航空系列，为全球旅行鉴赏家呈献个人化的至臻奢华旅程。

云顶邮轮集团荟萃三大品牌，为旅行者量身定制无可比拟的旅游产品系列，充分满足拥有不同文化背景、生活方式和旅行风格的旅客需求，并以超越每一位旅客的期望为目标，致力开启邮轮旅行的全新境界。