

重要更新

云顶邮轮「随心出游」灵活退改政策之适用期延长至 2020 年 10 月 30 日

新加坡，2020 年 4 月 3 日 – 云顶邮轮集团非常理解旅客对全球新型冠状病毒疫情的顾虑，为了进一步提高退改政策弹性，鼓励旅客随心预定，安心出游，云顶邮轮宣布延长旗下星梦邮轮及丽星邮轮船队「随心出游」灵活退改政策之适用期限。

在最新的「随心出游」安排下，于 2020 年 10 月 30 日前预订了星梦邮轮或丽星邮轮行程的旅客可以于行程启航至少 48 小时前取消行程，已付之所有费用将可以全额退回至邮轮信用额度，用作预定 2021 年 3 月 31 日前出发之任何星梦邮轮及丽星邮轮航次。

星梦邮轮总裁兼云顶邮轮集团国际销售部主管吴明发先生表示：「云顶邮轮集团自今年 3 月中旬推出『随心出游』政策旋即获得旅客及合作伙伴的积极支持，市场反应乐观，我们决定延长此政策的适用期限，进一步大幅提升退改行程的灵活度，让旅客在此非常时期安心预订航次。」

###

云顶邮轮推出「随心出游」灵活退改政策

启航 48 小时前旅客可随意取消行程并获退全费至邮轮信用额

新加坡，2020 年 3 月 18 日 – 云顶邮轮集团非常理解旅客对新型冠状病毒疫情的顾虑，决定于旗下星梦邮轮及丽星邮轮船队推出「随心出游」安排，提高退改政策弹性，鼓励旅客随心预定，安心出游。

在最新的「随心出游」安排下，于 2020 年 7 月 31 日前预订了星梦邮轮或丽星邮轮行程的旅客可以于行程启航至少 48 小时前取消行程，已付之所有费用将可以全额退回至邮轮信用额度，用作预定 2020 年 12 月 31 日前出发之任何星梦邮轮及丽星邮轮航次。

星梦邮轮总裁兼云顶邮轮集团国际销售部主管吴明发先生表示：「云顶邮轮及旗下星梦邮轮和丽星邮轮非常感谢旅客对我们一直的支持。我们理解到旅客近日出游的顾虑，所以希望透过最新的『随心出游』政策，大幅提升退改行程的灵活度，让旅客安心预订航次。」

旅客及船员的安全和健康一直是云顶邮轮的首要原则。为确保旅客及船员的安全和健康，云顶邮轮集团在疫情初期已密切留意事态发展，并始终与各地政府保持紧密联系。船队亦积极响应政府为遏制疫情蔓延的各项指引，加强船队的卫生防疫措施，包括严谨的健康状况筛查，于船上严格执行清洁消毒工作，尽可能隔绝疫症传播途径。鉴于云顶邮轮及时实施全面防疫工作，至今尚未在星梦邮轮或丽星邮轮任何一艘船上发现确诊病例或病毒于船上传播的案例。

关于云顶邮轮集团

云顶邮轮集团隶属于云顶香港有限公司，旗下拥有丽星邮轮、星梦邮轮及水晶邮轮三个各具特色的邮轮品牌，为旅客提供现代化以至顶级奢华的邮轮假期，并将创新的邮轮体验延伸至空中。

丽星邮轮率先于 1993 年开始运营区内航线，并以发展亚太区成为国际邮轮目的地为理念。目前，丽星邮轮继续透过旗下邮轮（「双子星号」、「宝瓶星号」、「双鱼星号」及「大班」）引领区内现代化邮轮市场的发展。

星梦邮轮成立于 2015 年，致力为旅客提供区内最高水准的服务及最宽敞舒适的海上居停。旗下专为中国及亚洲市场而设的邮轮「云顶梦号」及「世界梦号」已相继于 2016 年 11 月及 2017 年 11 月启航。星梦邮轮品牌完美融合中西元素，为旅客带来独特的海上旅游享受。「探索梦号」已于 2019 年 4 月启航，带领品牌向全球拓展。星梦邮轮亦已于德国展开旗下两艘「环球级」邮轮的建造工程，首艘新邮轮将于 2021 年首季加入星梦邮轮船队。

世界顶级旅游品牌水晶旗下产品跨越海陆空，并以划时代的创新方式重新定义奢华旅行概念。品牌在水晶邮轮的基础上，推出了水晶河川邮轮、水晶极地破冰级游艇、水晶航空及水晶豪华航空系列，为全球旅行鉴赏家呈献个人化的至臻奢华旅程。

云顶邮轮集团荟萃三大品牌，为旅行者量身定制无可比拟的旅游产品系列，充分满足拥有不同文化背景、生活方式和旅行风格的旅客需求，并以超越每一位旅客的期望为目标，致力开启邮轮旅行的全新境界。



传媒垂询：

云顶邮轮集团

李颖宜

(852) 2378 2082

amanda.wy.li@gentingcruiselines.com

洪嘉玲

(60)4 2698 210

chialing.ang@gentingcruiselines.com