



## 水晶邮轮公布水晶河川邮轮专用之 Crystal Clean+® 全新安全防控细则

*从船上到岸上打造严格的防控环节  
全力保障旅客与船员的安全及健康  
带领旅客安心无忧遍游欧洲知名河川*

迈阿密，2020年8月10日 – 水晶邮轮今日公布旗下水晶河川邮轮专用之 [Crystal Clean+®](#) 全新安全防控细则（以下简称为 Crystal Clean+®）。继两艘海洋邮轮「水晶尚宁号」及「水晶合韵号」之后，近日荣获 Travel + Leisure 杂志评选为 2020 年「全球最佳河川邮轮」的水晶河川邮轮亦将在复航后全面实行 Crystal Clean+®。

因应新冠疫情，水晶邮轮综合卫生防疫专家提供的最新数据和资讯，对船上已有的防控流程和应急响应机制进行了审核和评估，制定了 Crystal Clean+® 这套更全面和完善的全新防控细则。水晶邮轮承诺将继续密切监察事态发展，严格遵循美国疾病预防控制中心、国际邮轮协会及全球公共卫生机构公布的最新指引，适时对 Crystal Clean+® 进行调整和更新。鉴于水晶邮轮旗下船队航线亦包括欧洲城市或国家，水晶邮轮亦将严格遵循当地政府的指引、标准及规定。

Crystal Clean+® 内容覆盖范畴包括：加强消毒清洁、社交距离指引及口罩配戴指南、旅客与船员的健康监测、全新顺畅的登船流程、以及与岸上业界伙伴的合作等。

水晶河川邮轮高级副总裁兼董事总经理 Walter Littlejohn 先生表示：“我们热切期待在不久的将来再次与旅客在邮轮上见面！我们已为复航积极做好准备工作，并将继续不遗余力，确保旅客在享有轻松愉悦的旅程之余，其安全及健康亦得到全面保障。”

### 水晶河川邮轮全新 Crystal Clean+® 核心措施节选：

#### 登船&离船

新增行前筛查措施，让旅客与船员登船更加顺畅、安全更有保障。



- 旅客可通过在线值船系统快速办理登船流程和进行健康申报
- 旅客将获取分时段登船通行证，减少码头等待集聚
- 旅客登船前须进行体温检测
- 旅客登船前须进行第二次健康申报
- 出现症状的旅客或被禁止登船

### **减低客流密度&社交距离指引**

水晶邮轮旗下所有船舶之乘客空间比例均超越同业接近一倍。Crystal Clean+®实行以后，乘客空间比例将进一步扩大。

- 减低全船公共区域的客流密度
- 除同行的旅伴外，旅客必须与他人保持安全间距

### **消毒清洁**

对全船客房及旅客经常出入的公共区域进行高频次的消毒清洁及采取额外措施。

- 在旅客登船前，所有客房均使用专业医用级消毒剂彻底消毒清洁
- 使用名列美国环保署批准用于应对新冠病毒、诺如病毒及其它传染病的 List N 名單上之专业医用级消毒剂进行高频次的消毒清洁
- 登船日额外采用静电雾化消毒机进行消毒杀菌
- 定时消毒清洁旅客走廊
- 在旅客退房后立即彻底清洁及消毒客房，专业清洁及高温消毒床具
- 全船公共区域进行更高频次的消毒清洁
- 对高频接触面（包含电梯按钮、门把手、扶梯把手、扶手栏杆、桌面等）在繁忙时段进行更高频次的消毒清洁
- 对所有休闲设施进行更高频次的消毒清洁

### **弹性执行口罩政策**

水晶邮轮将持续密切监察事态发展，严格遵循流行病学家及各地政府公布的最新指引，适时调整及更新口罩政策。

- 水晶邮轮将提供口罩予旅客及船员
- 在人潮拥挤、难以保持安全间距的场所，旅客须佩戴口罩
- 水晶邮轮将遵循访问港卫生当局的指引，要求上岸旅客佩戴口罩

### **餐饮**

避免人与人之间的接触，同时确保旅客享有愉悦的用餐体验

- 旅客可继续享有不分梯次的自由用餐体验，但须保持安全间距
- 安排旅客分时分区用餐
- 全船提供非接触式餐饮服务
- 暂停自助取餐服务
- 房内送餐全日 24 小时服务
- 严格执行安全卫生的食品采购标准

### **岸上业界合作伙伴和观光行程**

水晶邮轮与所有岸上业界伙伴保持紧密合作，确保从船上到岸上为旅客打造安心无忧的邮轮旅游体验。

- 消毒清洁岸上观光旅游大巴（水晶河川邮轮旅客专用），确保达到卫生防疫标准
- 减低岸上观光团人数，确保旅客保持安全间距
- 依据访问港的卫生检疫指引，适时调整行程及对旅客的规定和要求，保障旅客的安全及健康

- 水晶邮轮建议旅客参加船上安排的岸上观光行程，因为水晶邮轮的岸上观光行程合作伙伴经严格挑选，无论行程或消毒清洁质量均有保障
- 水晶河川邮轮近乎所有全包的目的地探索之旅都需要通过水晶团队及岸上业界伙伴的审查和验证，以确保岸上的卫生及安全均达致 Crystal Clean+® 的标准
- 严选安全及开放予旅客的挂靠港，行程可能因应世界各地疫情发展变更；任何行程变更，一旦确认，水晶邮轮将第一时间通知旅客

### **岸上医疗资源**

水晶河川邮轮船队离岸上不远，能在最高效率的情况下安排旅客接受岸上的专业医疗护理，与岸上酒店无异。水晶邮轮与岸上医疗机构及医生保持紧密合作，确保从船上到岸上为旅客提供最佳的医疗护理，同时遵循当地医疗机构的指引、标准及规定。

### **船员防护**

确保船员维持身心健康，以最佳状态为旅客献上至臻服务。

- 所有船员於登船履新前，须进行新冠病毒检测
- 实行全体船员高频次体温检测及健康监测
- 船员接触旅客时须佩戴口罩、口罩及其它必要的个人防护用品
- 船员严禁与旅客进行握手或拥抱等肢体接触
- 减少邮轮间船员更替

### **新风系统**

水晶邮轮旗下船舶的所有客房及主要公共区域均可实现 100%新鲜室外空气循环，确保空气不回流不交叉。

- 水晶河川邮轮船队均配备 HEPA 空气过滤器，可有效去除 99.95%经空气传播的病原体。
- 所有空气过滤器和冷却器均频密彻底检查和保养，保持最佳空气质量。



因应新冠疫情，水晶河川邮轮船队今年年底前出发航次均已暂停运营。水晶河川邮轮船队将于 2021 年复航时全面实行 Crystal Clean+®。届时水晶河川邮轮船队将再次带领旅客遍游莱茵河、美因河、摩泽尔河和多瑙河，踏上文化和历史发现之旅。

水晶河川邮轮船队为欧洲境内船上空间最宽敞的奢华河轮船队，船体长达 135 米，为了将私人空间及公共空间最大化，邮轮载客不超过载客量的一半，仅载客 106 人。水晶河川邮轮乃欧洲河轮业内最年轻亦是第一及唯一一条全露台、全套房设计及配备全管家服务的河川邮轮船队，船上所有等级的客房均位于吃水线以上。所有套房均设有全景露台窗户、步入式衣橱及双人洗手台（绝大多数客房）。

旅客及船员的安全和健康一直是水晶邮轮的首要考虑。我们将综合品牌专家团队以及全球卫生专家及当地政府的意见，积极做好准备工作，并期待着早日复航。

###

### **关于云顶邮轮集团**

云顶邮轮集团隶属于云顶香港有限公司，旗下拥有丽星邮轮、星梦邮轮及水晶邮轮三个各具特色的邮轮品牌，为旅客提供现代化以至顶级奢华的邮轮假期，并将创新的邮轮体验延伸至空中。

丽星邮轮率先于 1993 年开始运营区内航线，并以发展亚太区成为国际邮轮目的地为理念。目前，丽星邮轮继续透过旗下邮轮（「双子星号」、「宝瓶星号」、「双鱼星号」及「大班」）引领区内现代化邮轮市场的发展。

星梦邮轮成立于 2015 年，致力为旅客提供区内最高水准的服务及最宽敞舒适的海上居停。旗下专为中国及亚洲市场而设的邮轮「云顶梦号」及「世界梦号」已相继于 2016 年 11 月及 2017 年 11 月启航。星梦邮轮品牌完美融合中西元素，为旅客带来独特的海上旅游享受。「探索梦号」已于 2019 年 4 月启航，带领品牌向全球拓展。星梦邮轮亦已于德国展开旗下两艘「环球级」邮轮的建造工程，首艘新邮轮将于 2021 年加入星梦邮轮船队。

世界顶级旅游品牌水晶旗下产品跨越海陆空，并以划时代的创新方式重新定义奢华旅行概念。品牌在水晶邮轮的基础上，推出了水晶河川邮轮、水晶极地破冰级游艇、水晶航空及水晶豪华航空系列，为全球旅行鉴赏家呈献个人化的至臻奢华旅程。



云顶邮轮集团荟萃三大品牌，为旅行者量身定制无可比拟的旅游产品系列，充分满足拥有不同文化背景、生活方式和旅行风格的旅客需求，并以超越每一位旅客的期望为目标，致力开启邮轮旅行的全新境界。

**如有查询，请联络：**

云顶邮轮集团

潘基乐

(852) 2378 2086 / (852) 5361 0241

[edith.poon@gentingcruiselines.com](mailto:edith.poon@gentingcruiselines.com)

洪嘉玲

(60) 4 2698 210

[chialing.ang@gentingcruiselines.com](mailto:chialing.ang@gentingcruiselines.com)