



水晶邮轮推出全新 Crystal Confidence 2.0 政策 旅客尊享特长 90 天定金缴付期 随心预订 安心出游

迈阿密，2020 年 7 月 23 日 – 水晶邮轮非常理解旅客碍于当前疫情情况尚未明朗而难以作出出游决定，为了鼓励旅客随心预订，安心出游，水晶邮轮宣布进一步放宽旗下船队的预订政策。根据水晶邮轮公布的全新 [Crystal Confidence 2.0](#) 政策，旅客可享特别延长的定金缴付期，于订位后 90 天内缴付定金；此限时优惠适用于水晶品牌旗下水晶海洋邮轮、水晶河川邮轮、水晶游艇及水晶破冰级游艇系列 2020 年至 2023 年出发航次的新订单。此外，水晶邮轮亦将延长现有优惠计划之尾款缴付期限。

碍于各国的新冠疫情的控制阶段和防疫政策有异，目前邮轮业界尚未有一套全球统一的复航指引；在相关因素未明朗的情况下，旅客往往被迫取消或更改原定行程，心情及出行意欲亦大受影响。有见及此，水晶邮轮制定了一套升级版的灵活无忧预订政策，为旅客带来更具弹性的自由度。

水晶品牌市场及销售高级副总裁 Carmen Roig 女士表示：“我们非常理解旅客都在翘首期盼着能够早日出游，但碍于疫情情况尚未明朗，为了避免行程临时被迫取消或更改而带来的时间和金钱上的损失，许多旅客都在观望，对出游裹足不前。”

“现在我们进一步放宽了订位及尾款缴付政策，旅客可以更安心无忧的计划及预订行程，期待早日展开他们梦想中的海上假期。”Roig 女士续称。

升级版的订位政策允许旅客在订位后 90 天内才付定金，比原有订位政策更为灵活弹性。

水晶邮轮 Crystal Confidence 2.0 政策详情如下：

現有的水晶邮轮 Crystal Confidence 政策（水晶邮轮 2020 年出发航次适用）：
放宽结清尾款及退改条款 – 现放宽至最迟出发前 30 天须结清尾款；旅客如果于出发前至少 30 天取消行程，已缴付之所有费用（不包括手续费）可全额退回。此外，旅客亦可于出发至



少 7 天前取消行程，已付之所有费用可全额退回至邮轮信用额度，用作预定 2023 年 12 月 31 日前出发之任何航次。

水晶邮轮全新 Crystal Confidence 2.0 政策：放宽结清尾款及退改条款 – 适用于所有新订单，原定出发前至少 120 天须结清尾款，现放宽至出发前至少 60 天须结清尾款，且适用期延长至 2021 年 4 月。

放宽预付全费优惠计划：原定出发前至少 270 天结清尾款最高可享 2.5% 全额船费折扣优惠，现改为出发前 180 天结清尾款即可享有上述优惠（水晶海洋邮轮、水晶河川邮轮、水晶游艇及水晶极地破冰级游艇系列均适用）。

提前预订优惠（水晶河川邮轮）：此限时优惠适用于 2021 年 3 月至 12 月出发的 60 多个航次之任何一航次。旅客可以每人 3,699 美元的特惠价格，预订当下系统库存内最高级的套房房型，节省高达 50%，惟须在订位确认后的 90 天内结清尾款且不得要求退费。根据原定条款，旅客可选择延期至下个航次出发，而且免付任何费用，惟适用期至 2020 年 12 月 31 日。

水晶邮轮 Easy Book 计划：预订水晶邮轮旗下船队 2021 年至 2023 年任何航程，均可特享低至 15% 的定金要求及豁免行政手续费。定金须于订位后 90 天内缴付。

水晶邮轮亦有推出以下计划，鼓励旅客安心出游：

水晶邮轮旅游保障：为旅客提供额外的旅游保障，避免因出入境限制导致原定行程被迫取消或更改而带来的损失。适用于已预订或新预订之「水晶合韵号」所有 2020 年 11 月至 2021 年 4 月出发航次，以及「水晶尚宁号」2020 年 10 月至 2021 年 4 月出发之指定航次。

Crystal Clean+® 全新海上安全防控细则 - 旅客及船员的安全和健康一直是水晶邮轮的首要考虑。我们将综合品牌专家团队以及全球卫生专家及当地政府的意见，积极做好准备工作，并期待着早日复航。水晶邮轮于 7 月 22 日公布 Crystal Clean+® 全新海上安全防控细则（以下简称 Crystal Clean+®），并将于旗下两艘海洋邮轮「水晶尚宁号」及「水晶合韵号」复航时全面实行。因应新冠疫情，水晶邮轮综合卫生防疫专家提供的最新数据和资讯，对船上已有



的防控流程和应急响应机制进行了审核和评估，制定了 Crystal Clean+® 这套更全面和完善的防控细则。水晶邮轮承诺将继续密切监察事态发展，严格遵循美国疾病预防控制中心、国际邮轮协会及全球公共卫生机构公布的最新指引，适时对 Crystal Clean+® 进行调整和更新。水晶邮轮正在制定水晶河川邮轮、水晶游艇及水晶极地破冰级游艇系列专用之 Crystal Clean+®，有关细节将稍后公布。请点击[此处](#)，参阅 Crystal Clean+® 详情。

###

关于云顶邮轮集团

云顶邮轮集团隶属于云顶香港有限公司，旗下拥有丽星邮轮、星梦邮轮及水晶邮轮三个各具特色的邮轮品牌，为旅客提供现代化以至顶级奢华的邮轮假期，并将创新的邮轮体验延伸至空中。

丽星邮轮率先于 1993 年开始运营区内航线，并以发展亚太区成为国际邮轮目的地为理念。目前，丽星邮轮继续透过旗下邮轮(「双子星号」、「宝瓶星号」、「双鱼星号」及「大班」) 引领区内现代化邮轮市场的发展。

星梦邮轮成立于 2015 年，致力为旅客提供区内最高水准的服务及最宽敞舒适的海上居停。旗下专为中国及亚洲市场而设的邮轮「云顶梦号」及「世界梦号」已相继于 2016 年 11 月及 2017 年 11 月启航。星梦邮轮品牌完美融合中西元素，为旅客带来独特的海上旅游享受。「探索梦号」已于 2019 年 4 月启航，带领品牌向全球拓展。星梦邮轮亦已于德国展开旗下两艘「环球级」邮轮的建造工程，首艘新邮轮将于 2021 年加入星梦邮轮船队。

世界顶级旅游品牌水晶旗下产品跨越海陆空，并以划时代的创新方式重新定义奢华旅行概念。品牌在水晶邮轮的基础上，推出了水晶河川邮轮、水晶极地破冰级游艇、水晶航空及水晶豪华航空系列，为全球旅行鉴赏家呈献个人化的至臻奢华旅程。

云顶邮轮集团荟萃三大品牌，为旅行者量身定制无可比拟的旅游产品系列，充分满足拥有不同文化背景、生活方式和旅行风格的旅客需求，并以超越每一位旅客的期望为目标，致力开启邮轮旅行的全新境界。

如有查询，请联络：

云顶邮轮集团

GENTING
CRUISE LINES
云顶邮轮集团

潘基乐

(852) 2378 2086 / (852) 5361 0241

edith.poon@gentingcruiselines.com

洪嘉玲

(60) 4 2698 210

chialing.ang@gentingcruiselines.com