



## 水晶邮轮公布 Crystal Clean+® 全新海上安全防控细则

*从船上到岸上打造严格的防控环节*

*全力保障旅客与船员的安全及健康*

**迈阿密，2020年7月22日** – 水晶邮轮今日公布 Crystal Clean+® 全新海上安全防控细则（以下简称 Crystal Clean+®），并将于旗下两艘海洋邮轮「水晶尚宁号」及「水晶合韵号」复航时全面实行。因应新冠疫情，水晶邮轮综合卫生防疫专家提供的最新数据和资讯，对船上已有的防控流程和应急响应机制进行了审核和评估，制定了 Crystal Clean+® 这套更全面和完善的全新防控细则。水晶邮轮承诺将继续密切监察事态发展，严格遵循美国疾病预防控制中心、国际邮轮协会及全球公共卫生机构公布的最新指引，适时对 Crystal Clean+® 进行调整和更新。

Crystal Clean+® 内容覆盖范畴包括：减低载客量、新增行前筛查措施、加强消毒清洁、社交距离指引及口罩配戴指南、旅客与船员的健康监测、全新测试仪器与船上医疗资源、配备独立空气过滤系统的隔离病房，以及与岸上业界伙伴的合作等。

水晶邮轮总裁兼首席执行官 Tom Wolber 表示：“水晶邮轮领航全球奢华邮轮旅游业发展逾 30 载，一直将旅客的安全及健康置于首位，深受旅客信赖，作为一家负责任的邮轮公司，水晶邮轮因应疫情发展，对船队原有最高水平的卫生防疫措施加以优化，制定全新的 Crystal Clean+®。我们将继续不遗余力，确保旅客在享有轻松愉悦的旅程之余，其安全及健康亦得到全面保障。”

### 水晶邮轮全新 Crystal Clean+® 核心措施节选：

#### 登船&离船

新增行前筛查措施，让旅客与船员登船更加顺畅、安全更有保障。

- 旅客可通过在线值船系统快速办理登船流程和进行健康申报

- 旅客将获取分时段登船通行证，减少码头等待集聚
- 旅客进入码头之前须进行体温检测
- 旅客进入码头后须进行第二次健康申报
- 旅客於登船舷梯以非接触式体温检测仪进行第二次体温检测
- 医疗人员将进行检查及禁止出现症状的旅客登船
- 所有行李运上船前须进行消毒
- 将根据登船 / 离船港口的指引采取额外的防控措施

### **减低客流密度&社交距离指引**

水晶邮轮旗下所有船舶之乘客空间比例均超越同业接近一倍。Crystal Clean+®实行以后，乘客空间比例将进一步扩大。

- 复航后将减低载客量
- 减低餐厅、娱乐场所、健身中心、泳池甲板、娱乐场、零售空间、酒吧及交谊厅的客流密度
- 除同行的旅伴外，旅客必须与同他人保持至少 6 英尺的安全间距
- 减低电梯载客量

### **消毒清洁**

加强消毒清洁流程，确保船上卫生达到最高级别的消毒清洁标准。对旅客经常出入的公共区域进行高频次的消毒清洁及采取额外措施。

- 使用名列美国环保署批准用于应对新冠病毒、诺如病毒及其它传染病的 List N 名單上之专业医用级消毒剂进行高频次的消毒清洁
- 所有客房均使用专业医用级消毒剂进行高频次的消毒清洁
- 全船公共区域（包含公共洗手间、通道、楼梯间、电梯、餐厅、酒吧、表演厅、娱乐及增益场所、零售空间、健身中心及水疗中心等）进行更高频次的消毒清洁
- 对高频接触面（包含电梯按钮、门把手、扶梯把手、扶手栏杆、桌面等）在繁忙时段进行更高频次的消毒清洁
- 对儿童及青少年设施进行更高频次的消毒清洁

- 对所有康乐设施进行更高频次的消毒清洁
- 使用专业医用级消毒剂对公共区域彻夜进行深入仔细的消毒清洁
- 额外采用静电雾化消毒机进行消毒杀菌
- 於邮轮多处摆放消毒免洗洁手液

### **弹性执行口罩政策**

水晶邮轮旗下船舶复航时，所有乘客必须佩戴口罩。水晶邮轮将视情况适时调整这项政策。

- 水晶邮轮将提供口罩予旅客及船员
- 在人潮拥挤、难以保持安全间距的场所，包括在餐厅等候区、表演厅、娱乐场、健身中心、电梯、接驳船、岸上码头及游客集散点，旅客须佩戴口罩
- 水晶邮轮将遵循访问港卫生当局的指引，要求上岸旅客佩戴口罩

### **餐饮**

避免人与人之间的接触，同时确保宾客享有愉悦的用餐体验

- 旅客可继续享有不分梯次的自由用餐体验，但须保持安全间距
- 安排旅客分时分区用餐
- 按需提供一次性餐具
- 房内送餐全日 24 小时服务
- 全船提供非接触式餐饮服务
- 暂停 Marketplace、Bistro 及其它餐饮场所的自助取餐服务
- 餐厅、酒吧和后厨进行高频次消毒清洁
- 旅客及船员须勤洗手及使用邮轮多处提供的消毒免洗洁手液
- 严格执行安全卫生的食品采购标准

### **新风系统**

水晶邮轮旗下船舶的所有客房及主要公共区域均可实现 100%新鲜室外空气循环，确保空气不回流不交叉。

- 所有空气过滤器和冷却器均频密彻底检查和保养，保持最佳空气质量。

- 必要时，转换客房及走道为隔离病房及走廊。隔离病房及走廊的通风系统均备有独立的空气输送及排放管道。

### **岸上业界合作伙伴和观光行程**

水晶邮轮与所有岸上业界伙伴保持紧密合作，确保从船上到岸上为宾客打造安心无忧的邮轮旅游体验。

- 消毒清洁岸上观光旅游大巴及接驳船，确保达到卫生防疫标准
- 减低岸上观光团人数，确保旅客保持安全间距
- 依据访问港的卫生检疫指引，适时调整行程及对旅客的规定和要求，保障旅客的安全及健康
- 水晶邮轮强烈建议旅客参加船上安排的岸上观光行程，因为水晶邮轮的岸上观光行程合作伙伴经严格挑选，无论行程或消毒清洁质量均有保障
- 水晶邮轮与目的地有关当局及当地观光业者紧密合作，确保岸上的卫生安全达至 Crystal Clean+® 的标准
- 严选安全及开放予旅客的挂靠港，行程可能因应世界各地疫情发展变更
- 任何行程变更，一旦确认，水晶邮轮将第一时间通知旅客
- 配合当地港口检疫和卫生部门要求离船旅客进行进一步的健康检测

### **船员防护**

Crystal Clean+® 确保船员维持身心健康，以最佳状态为旅客献上至臻服务。

- 所有船员於登船履新前，须进行新冠病毒检测
- 实行全体船员高频次体温检测及健康监测
- 船员接触旅客时须佩戴口罩、口罩及其它必要的个人防护用品
- 减少邮轮间船员更替
- 船员严禁与旅客进行握手或拥抱等肢体接触
- 加强船员健康安全措施培训

### **医疗设施&服务**



船上设有 24 小时医疗中心，由专业医生及护士全日驻诊。

- 每艘船均有一名医生及 3 名护士全日 24 小时驻诊
- 医疗中心均配备呼吸机、病毒检测装备、X 光机、专业急救工具、常见处方药和非处方药
- 医疗中心将可进行聚合酶連鎖反應 ( PCR ) 定点照护检验
- 医疗中心设有隔离病房

### 防疫专员

防疫专员将协助执行 Crystal Clean+® 及支援船上医疗队伍。

- 防疫专员必须完成美国疾病预防与控制中心船舶卫生计划的训练课程
- 负责监督船上的缓疫及清洁管理流程
- 与医疗队伍紧密协调，确保船上的防控应急流程运作顺畅
- 确保船舶的日常清洁管理流程符合美国疾病预防与控制中心指引

水晶邮轮正在制定水晶河川邮轮、水晶游艇及水晶极地破冰级游艇系列专用之 Crystal Clean+®，有关细节将稍后公布。请点击[此处](#)，参阅 Crystal Clean+® 详情。

水晶邮轮旗下所有船舶包括水晶海洋邮轮、水晶河川邮轮、水晶游艇及水晶极地破冰级游艇系列，宾客空间比率均超越同业接近一倍，为业界之冠。Crystal Clean+® 实行之后，宾客空间比率将进一步扩大。水晶邮轮旗下极地破冰级游艇 Crystal Endeavor 及水晶河川邮轮均为全露台、全套房设计，两艘海洋邮轮「水晶尚宁号」及「水晶合韵号」的大多数客房亦均设有私人露台，可保持新鲜空气恒定流通。

旅客及船员的安全和健康一直是水晶邮轮的首要考虑。我们将综合品牌专家团队以及全球卫生专家及当地政府的意见，积极做好准备工作，并期待着早日复航。

###

[关于云顶邮轮集团](#)



云顶邮轮集团隶属于云顶香港有限公司，旗下拥有丽星邮轮、星梦邮轮及水晶邮轮三个各具特色的邮轮品牌，为旅客提供现代化以至顶级奢华的邮轮假期，并将创新的邮轮体验延伸至空中。

丽星邮轮率先于 1993 年开始运营区内航线，并以发展亚太区成为国际邮轮目的地为理念。目前，丽星邮轮继续透过旗下邮轮(「双子星号」、「宝瓶星号」、「双鱼星号」及「大班」) 引领区内现代化邮轮市场的发展。

星梦邮轮成立于 2015 年，致力为旅客提供区内最高水准的服务及最宽敞舒适的海上居停。旗下专为中国及亚洲市场而设的邮轮「云顶梦号」及「世界梦号」已相继于 2016 年 11 月及 2017 年 11 月启航。星梦邮轮品牌完美融合中西元素，为旅客带来独特的海上旅游享受。「探索梦号」已于 2019 年 4 月启航，带领品牌向全球拓展。星梦邮轮亦已于德国展开旗下两艘「环球级」邮轮的建造工程，首艘新邮轮将于 2021 年加入星梦邮轮船队。

世界顶级旅游品牌水晶旗下产品跨越海陆空，并以划时代的创新方式重新定义奢华旅行概念。品牌在水晶邮轮的基础上，推出了水晶河川邮轮、水晶极地破冰级游艇、水晶航空及水晶豪华航空系列，为全球旅行鉴赏家呈献个人化的至臻奢华旅程。

云顶邮轮集团荟萃三大品牌，为旅行者量身定制无可比拟的旅游产品系列，充分满足拥有不同文化背景、生活方式和旅行风格的旅客需求，并以超越每一位旅客的期望为目标，致力开启邮轮旅行的全新境界。

**如有查询，请联络：**

云顶邮轮集团

潘基乐

(852) 2378 2086 / (852) 5361 0241

[edith.poon@gentingcruiselines.com](mailto:edith.poon@gentingcruiselines.com)

洪嘉玲

(60) 4 2698 210

[chialing.ang@gentingcruiselines.com](mailto:chialing.ang@gentingcruiselines.com)